

Politica della Qualità di Reti S.p.A.

La Qualità è oggi, e sarà sempre più in futuro, uno degli strumenti strategici di Reti S.p.A.

I clienti rappresentano il nostro capitale più importante ed il punto chiave per il nostro sviluppo. La nostra capacità di soddisfare le loro esigenze e di anticipare le loro aspettative è un fattore determinante per la conquista ed il mantenimento della loro fiducia nei nostri confronti. Per questo ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo teso al miglioramento di tutte le strutture aziendali che si fonda su tre pilastri cardine:

- Attenzione al cliente e alla soddisfazione dei suoi requisiti espliciti e impliciti
- Ricerca dell'eccellenza tecnologica come fattore di crescita, sviluppo e risposta ai fabbisogni del cliente
- Ricerca del benessere delle persone che lavorano in e per Reti S.p.A.

Dal 2020 Reti S.p.A. ha intrapreso una nuova sfida: diventare la prima società Benefit in ambito IT quotata in Borsa. Una sfida che esige non solo rispetto di normative e regole di mercato, ma anche collaborazione con gli Enti preposti e responsabilità verso gli investitori istituzionali e privati.

In tal senso Reti S.p.A., in qualità di Società Benefit e B Corp, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Reti S.p.A. rinnova il suo impegno per la Qualità attraverso l'adozione della ISO 9001 che è di supporto e stimolo a una cultura consapevole e diffusa di attenzione al contesto di riferimento (di cui il Bilancio di Sostenibilità e la Relazione d'impatto sono segni tangibili), alla gestione dei rischi, alla comprensione delle caratteristiche del cliente e alla valorizzazione dei rapporti con gli stakeholders.

Si conferma così l'impegno della Direzione ad un coinvolgimento costante nel creare e diffondere una consapevole cultura della qualità per la creazione di relazioni e reti di valore.

La realizzazione di questo programma permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività con maggior conseguente soddisfazione di tutto il personale dipendente, dei collaboratori, dei clienti, di fornitori e partners e, da poco, degli investitori.

Inoltre, da maggio 2021 la Società si è dotata di un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni (ISO 27001).

Busto Arsizio, li 22/09/2021

