

Politica della Qualità di Reti S.p.A.

La Politica della Qualità incarna il programma di miglioramento di Reti finalizzato allo sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo dei servizi e si fonda su tre pilastri cardine:

- Orientamento al cliente e soddisfazione delle esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholder.
- Ricerca dell'eccellenza tecnologica come fattore di crescita, sviluppo e risposta ai fabbisogni del cliente in un mercato sempre più competitivo e secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.
- Coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconoscimento del contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

Reti S.p.A., in qualità di Società Benefit e B Corp, intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Reti S.p.A. rinnova il suo impegno per la Qualità attraverso l'adozione della ISO 9001 che è di supporto e stimolo a una cultura consapevole e diffusa di attenzione al contesto di riferimento (di cui il Bilancio di Sostenibilità e la Relazione d'impatto sono segni tangibili), alla gestione dei rischi, alla comprensione delle caratteristiche del cliente e alla valorizzazione dei rapporti con gli stakeholders.

Si conferma così l'impegno della Direzione ad un coinvolgimento costante nel creare e diffondere una consapevole cultura della qualità per la creazione di relazioni e reti di valore.

La realizzazione di questo programma permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività con maggior conseguente soddisfazione di tutto il personale dipendente, dei collaboratori, dei clienti, di fornitori e partners e, da poco, degli investitori.

Inoltre, nel mese di luglio 2023, Reti ha conseguito con successo la certificazione ISO 27701, per la gestione delle informazioni sulla privacy.

Busto Arsizio, li 12/09/2023

La Direzione

