

## Politica Sicurezza Informazioni di Reti S.p.a

Reti S.p.A. è impegnata in un processo continuo di miglioramento dei servizi al fine di distinguersi come fornitore di alto livello di professionalità e evoluzione costante nella risposta alle richieste dei suoi Clienti nel rispetto dei requisiti contrattuali e della normativa vigente.

Ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un elemento imprescindibile di tale processo ed è impegnata costantemente a soddisfare la protezione dei dati e delle informazioni gestite, nonché la struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabili della loro gestione.

Per Reti, perseguire la sicurezza delle informazioni significa definire, conseguire e mantenere le seguenti proprietà delle stesse:

- **Riservatezza:** una determinata informazione deve essere preservata da accessi impropri ed essere utilizzata esclusivamente dai soggetti autorizzati. Le informazioni riservate devono essere protette sia nella fase di trasmissione sia in quella di memorizzazione/conservazione, in modo tale che l'informazione sia accessibile esclusivamente a coloro i quali sono autorizzati a conoscerla;
- **Integrità:** ogni informazione aziendale deve essere realmente quella originariamente immessa nel sistema informatico e deve essere stata modificata esclusivamente in modo legittimo. Si deve garantire che le informazioni vengano trattate in modo tale che non possano essere manomesse o modificate da soggetti non autorizzati;
- **Disponibilità:** le informazioni devono essere reperibili in funzione delle esigenze di continuità dei processi e nel rispetto delle norme che ne impongono la conservazione storica;

Reti S.p.A. promuove una Politica di Sicurezza che ha alla base i seguenti obiettivi fondamentali e distintivi:

- Garantire riservatezza, integrità, disponibilità delle informazioni gestite nell'ambito di interesse
- Identificare, valutare e gestire i rischi che incombono sulla sicurezza delle informazioni attraverso un metodo sistematico di valutazione e trattamento dei rischi
- Selezionare, progettare e implementare controlli di mitigazione dei rischi di sicurezza
- Garantire e verificare l'efficacia dei controlli di sicurezza
- Riesaminare l'adeguatezza dei controlli e l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per assicurare il suo continuo mantenimento e miglioramento alla luce dell'evolversi delle minacce, del business, del contesto tecnologico e normativo
- Garantire che tutto il personale sia informato della responsabilità nella gestione delle informazioni
- Aumentare la fiducia dei propri clienti nei confronti dell'azienda quale soggetto in grado di erogare servizi con particolare attenzione alla sicurezza delle loro informazioni
- Adottare l'ISO 27001 come standard per l'implementazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni e perseguire la conformità

La Direzione s'impegna per il raggiungimento di tali obiettivi ed allo scopo assicura la messa a disposizione delle risorse adeguate, la sensibilizzazione ed il fattivo coinvolgimento di tutto il personale aziendale. La Direzione, con il supporto delle funzioni aziendali, decide le scelte per la sicurezza delle informazioni e per il soddisfacimento della Politica della Sicurezza

Busto Arsizio, li 5 Marzo 2024