



INFORMATIVA PRIVACY – Segnalante Whistleblowing

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei messi a disposizione, in qualità di segnalante, così come individuato all'art. 3 del D. Lgs. del 10 marzo 2023, n. 24, e conferiti al fine di segnalare comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato, così come definite dall'art. 2, comma 1, lett. a) del D.lgs. 24/2023 presso Reti S.p.A., saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del Trattamento è Reti S.p.A. (C.F. e P.IVA IT02184920128), con sede legale e operativa in Busto Arsizio (VA), in Via Dante, 6, Telefono: + 39 0331 357400, e-mail: compliance@reti.it (di seguito, anche, la "Società" o "Reti").

2. Dato personale

Per dato personale si intende qualsiasi informazione che La riguarda ed è a Lei riferibile, ivi comprese quelle indicate all'art. 9 del Regolamento, denominate "categorie particolari di dati personali", quali ad esempio i dati genetici e biometrici, le informazioni relative alla salute, all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale.

Nello specifico il trattamento riguarderà, a seconda delle segnalazioni e dei documenti allegati (di seguito i "Dati"):

- a. Dati personali comuni forniti dal Segnalante, quali ad esempio dati di contatto e anagrafici;
- b. Dati giudiziari forniti dal segnalante come indicato dall'art. 10 del GDPR;
- c. Dati particolari forniti dal segnalante come indicato dall'art. 9 comma 2, lettera g) GDPR;
- d. Altri tipi di dati trattati: informazioni relative a persone fisiche identificabili o identificate, ricomprendendo i sospetti fondati riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'organizzazione con cui la persona segnalante o colui che sporge denuncia all'autorità giudiziaria o contabile intrattiene un rapporto giuridico, nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad occultare tali violazioni.

3. Finalità del trattamento

I Suoi Dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a. per prevenire e contrastare efficacemente comportamenti fraudolenti e condotte illecite o irregolari, al fine di supportare l'effettiva applicazione e operatività del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs. n. 231/2001;
- b. per avviare le attività istruttorie volte a verificare la fondatezza dell'illecito oggetto di segnalazione;
- c. per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, dei soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge;
- d. fornire riscontri alla persona segnalante relative al seguito che viene dato o che si intende dare alla segnalazione.

4. Basi giuridiche del trattamento

Dati comuni

- La necessità di adempiere a un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare (Art. 6, comma 1, lett. c) GDPR), con riferimento alle previsioni contenute:
 - Nel D.lgs. 24/2023 (Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali);
 - Nel Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300").
- Il consenso del Segnalante (Art. 6, comma 1, lett. a) GDPR):
 - Nel caso in cui, a seguito di utilizzo di una linea telefonica registrata o un altro sistema di messaggistica vocale registrata, la segnalazione della persona segnalante venga documentata a cura del personale addetto mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale;

- Quando, su richiesta della persona segnalante, la segnalazione effettuata oralmente nel corso di un incontro con il personale addetto venga documentata a cura del personale addetto mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale.
- Nel caso in cui l'identità della persona segnalante e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità vengano rivelate a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni, espressamente autorizzate a trattare tali dati;
- Alla rivelazione della propria identità, qualora la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione venga utilizzata ai fini del procedimento disciplinare.

Dati giudiziari

- La base giuridica dei dati giudiziari risulta essere individuata nell'art. 10 GDPR con riferimento alle previsioni contenute nel D.lgs. 24/2023 (Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali).

Dati particolari

- Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato (Articolo 9, comma 2, lettera g) GDPR).

5. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Con riferimento alle finalità indicate al precedente punto 3., il conferimento dei Suoi dati identificativi non è obbligatorio. Il mancato conferimento potrebbe tuttavia pregiudicare la procedura di segnalazione quando le segnalazioni anonime non si presentano adeguatamente circostanziate e rese con dovizia di particolari, in modo da far emergere fatti e situazioni connessi a contesti specifici.

6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati verrà effettuato mediante idonei strumenti elettronici e cartacei con logiche strettamente correlate alle finalità di cui sopra e, comunque, nel rispetto delle disposizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, adottando le misure di sicurezza adeguate.

Il trattamento dei Suoi Dati sarà gestito da personale appositamente formato e istruito, proprio per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati.

7. Comunicazione e diffusione dei Dati

I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione, ma saranno oggetto di comunicazione a soggetti ben definiti. In particolare, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità indicate al precedente punto 3., i Suoi Dati saranno comunicati a soggetti interni alla Società appositamente autorizzati che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione della segnalazione nonché a responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR.

I Soggetti di cui sopra potranno coinvolgere anche Soggetti Terzi al solo fine di valutare la sussistenza dei fatti segnalati, l'esito delle indagini e le eventuali misure adottate. Tale condivisione, se necessario, avrà luogo nel rispetto dei principi di minimizzazione e proporzionalità, oltre che, laddove compatibile con le finalità della condivisione, del principio di riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione Più in generale, i dati potranno essere comunicati ai soggetti cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa europea, ovvero per adempiere a un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

8. Periodo di conservazione dei dati

Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza.

9. Diritti dell'interessato

Con riferimento ai Suoi Dati, Lei ha il diritto di chiedere alla Società, con le modalità indicate agli Artt. 15 e ss. del GDPR:

- l'accesso, nei casi previsti;
- la rettifica dei Dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei Dati per i motivi previsti, come ad esempio quando non siano più necessari rispetto alle finalità sopra indicate o non siano trattati nel rispetto del Regolamento;
- la limitazione di trattamento per le ipotesi previste, come nel caso in cui si contesti l'esattezza dei Dati e occorra verificarne la correttezza;

- la portabilità, vale a dire il diritto di ricevere, nei casi previsti, in un formato strutturato di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i Dati e di trasmettere detti Dati ad un altro titolare del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti.

10. **Modalità di esercizio dei diritti**

La informiamo che potrà esercitare i diritti di cui al precedente punto 9. attraverso le seguenti modalità:

- scrivendo a Reti S.p.A., via Dante n. 6 – 21052, Busto Arsizio (VA), alla cortese attenzione dell'Ufficio Compliance;
- Contattando il nostro referente privacy alla mail: privacy@reti.it

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in caso di particolare complessità; in questi casi Reti comunque fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

11. **Reclamo**

Nel caso ritenga che il trattamento dei Suoi Dati violi le disposizioni contenute nel Regolamento, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie ex art. 79 GDPR.

12. **Trasferimento dei Dati all'estero**

I Suoi Dati saranno conservati presso la sede della Società e su server ubicati nell'Unione Europea. Tuttavia, la Società si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori di servizi saranno selezionati tra coloro che sono riconosciuti adeguati in termini di sicurezza dalla Commissione ai sensi dell'art. 45.3 del Regolamento o che forniscono garanzie adeguate così come previsto dall'art. 46 del Regolamento.

13. **Processi decisionali automatizzati**

I Suoi Dati non saranno oggetto di trattamento mediante processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

14. **Future modifiche**

Reti S.p.A. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli Interessati anche e garantendo in ogni caso una adeguata e analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa oppure a contattarci alla seguente e-mail: privacy@reti.it