Politica della Qualità di Reti S.p.A.

La Politica della Qualità incarna il programma di miglioramento di Reti finalizzato allo sviluppo sostenibile e duraturo nel tempo dei servizi e si fonda su tre pilastri cardine:

- Orientamento al cliente e soddisfazione delle esigenze ed aspettative di tutti gli stakeholder.
- Ricerca dell'eccellenza tecnologica come fattore di crescita, sviluppo e risposta ai fabbisogni del cliente in un mercato sempre più competitivo e secondo criteri di salvaguardia ambientale ed efficienza, attraverso l'individuazione, la gestione ed il controllo dell'impatto delle attività, nonché attraverso l'uso razionale delle risorse energetiche.
- Coinvolgimento del personale nel raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali e riconoscimento del contributo professionale di ciascuno, in un contesto di lealtà, fiducia reciproca e collaborazione, valorizzando le competenze professionali attraverso attività di formazione e crescita.

Reti S.p.A., in qualità di Società Benefit intende perseguire, nell'esercizio della propria attività economica, una o più finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Reti S.p.A. rinnova il suo impegno per la Qualità attraverso l'adozione della ISO 9001 che è di supporto e stimolo a una cultura consapevole e diffusa di attenzione al contesto di riferimento (di cui il Bilancio Integrato e la Relazione d'impatto sono segni tangibili), alla gestione dei rischi, alla comprensione delle caratteristiche del cliente e alla valorizzazione dei rapporti con gli stakeholders.

Si conferma così l'impegno della Direzione ad un coinvolgimento costante nel creare e diffondere una consapevole cultura della qualità per la creazione di relazioni e reti di valore.

La realizzazione di questo programma permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività con maggior conseguente soddisfazione di tutto il personale dipendente, dei collaboratori, dei clienti, di fornitori e partners e, da poco, degli investitori.

Inoltre, si segnala che Reti ha conseguito con successo la certificazione ISO 27001 per la sicurezza delle informazioni e la ISO 27701 per la gestione delle informazioni sulla privacy.

Busto Arsizio, li 22/09/2025

La Direzione